

# E-MAIL MARKETING CHECKLIST

Oblast	OK?	Úkol	Poznámka
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte v pořádku SPF záznam?	<a href="https://dmarcian.com/spf-survey">https://dmarcian.com/spf-survey</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte reputaci IP adresy alespoň 98?	<a href="https://www.senderscore.org">https://www.senderscore.org</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Není vaše IP adresa na blacklistu?	<a href="http://multirbl.valli.org">http://multirbl.valli.org</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Je počet zasažených spamových pastí 0?	<a href="https://www.senderscore.org">https://www.senderscore.org</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Vyřazujete neexistující adresy z databáze?	<a href="https://www.senderscore.org">https://www.senderscore.org</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte v pořádku DKIM podpis?	<a href="https://dmarcian-eu.com/dkim-inspector">https://dmarcian-eu.com/dkim-inspector</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte správnou doménu u DKIM podpisu?	Doména "d=" v DKIM podpisu je stejná, jako doména u From:
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte správně nasazený DMARC záznam?	<a href="https://dmarcian.com/dmarc-inspector">https://dmarcian.com/dmarc-inspector</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte implementovaný Feedback-Loop s nejdůležitějšími ISP?	např. <a href="https://fbl.seznam.cz">https://fbl.seznam.cz</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Používáte doménu 3. řádu pro rozesílání e-mailů?	např. <a href="mailto:info@novinky.moje-firma.cz">info@novinky.moje-firma.cz</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Používáte různé domény pro firemní, transakční a marketingové e-maily?	např. <a href="mailto:info@novinky.moje-firma.cz">info@novinky.moje-firma.cz</a> a <a href="mailto:info@eshop.moje-firma.cz">info@eshop.moje-firma.cz</a>
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Lze na odesílací adresu odpovědět (= žádné NOREPLY)?	
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte správně zahřátou IP adresu?	
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte nízké SPAM skóre u odesílaných kampaní?	
Doručitelnost	<input type="checkbox"/>	Máte šablonu správně nakódovanou v HTML (= nepoužíváte celoobrázkové e-maily?)	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Používáte správné jméno odesílatele?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Používáte rozumně dlouhé jméno odesílatele?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Nepoužíváte smajlíky v předmětu?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Máte předmět dostatečně lákavý?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Máte předmět rozumně dlouhý?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Nepoužíváte více vykřičníků / otazníků, apod.?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Nepoužíváte předmět psaný kapitálkami?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Používáte pre-header?	
Zobrazení v INBOXu	<input type="checkbox"/>	Máte pre-header správně nakódovaný?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Je design "hezký"?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Používáte šířku mezi 600-700px?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte hlavní sdělení viditelné v náhledovém panelu (max. 300-500px)?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte správně responzivní verzi pro mobilní zařízení?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte hlavní sdělení nakódované v HTML (= ne v obrázku)?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte CTA prvky nakódované v HTML (= ne v obrázku)?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte správně ALT texty u obrázků?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte správné velikosti obrázků v HTML?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte všechny obrázky správně nahrané na serveru?	
Design a layout	<input type="checkbox"/>	Máte rozlišení obrázků přizpůsobené retina zařízením?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte počet CTA rozumný?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte klikací i nadpisy?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte klikací i obrázky?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Jsou CTA jasně vidět na první pohled?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Jsou CTA vidět i bez načtených obrázků?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Jsou CTA prvky dostatečně veliké (aspoň 44 x 44 px)?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Fungují vám všechny URL adresy?	

Oblast	OK?	Úkol	Poznámka
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Nepoužíváte "škodlivé" zkracovače URL?	<a href="http://www.surbl.org/tld">http://www.surbl.org/tld</a>
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte v pořádku reputaci vašich trackerů?	<a href="http://uribl.com">http://uribl.com</a>
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte správný odkaz na on-line verzi newsletteru?	
Call To Action	<input type="checkbox"/>	Máte správně nasazené trackovací kódy?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Používáte správné fonty?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte správnou velikost fontů?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte správnou velikost řádkování?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte správně strukturu textu /odstavce, nadpisy, odrážky, ...)?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte v pořádku kontrast písma / pozadí?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte správný poměr textu a obrázků?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Používáte vhodný copywriting?	
Copywriting & Typografie	<input type="checkbox"/>	Máte texty bez překlepů a gramatických chyb?	
HTML kód	<input type="checkbox"/>	Máte správně vloženou TXT verzi e-mailu?	
HTML kód	<input type="checkbox"/>	Zobrazuje se e-mail správně ve všech důležitých e-mailových klientech?	Litmus / Email On Acid
HTML kód	<input type="checkbox"/>	Máte validní HTML kód?	
Přístupnost	<input type="checkbox"/>	Je váš e-mail nakódovaný pro lidi s poruchou zraku?	
Přístupnost	<input type="checkbox"/>	Je váš e-mail vhodný pro dislektiky, lidi s poruchou barevného vnímání, lidi s poruchou soustředění, apod.?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Máte vůbec registrační formulář pro přihlášení k newsletteru?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Jsou všechny e-maily v databázi získané z vlastních registrací?	<b>NIKDY NEKUPUJTE DATABÁZI!!! NIKDY!!!</b>
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Nemáte na webu otravné pop-up okna?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Je přihlašovací okno dostatečně vidět?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Pamatujete si, kdo je přihlášený, abyste se zbytečně neptali znovu?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Používáte všude a výhradně double opt-in potvrzení e-mailové adresy?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Máte správně validátor formátu e-mailové adresy?	zvládnete např. <a href="mailto:pavel.pola+test@etnetera.cz">pavel.pola+test@etnetera.cz</a> ?
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Kontrolujete překlepy v okamžiku, kdy uživatel zadává e-mailovou adresu?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Máte implementovaný welcome proces po přihlášení uživatele?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Máte nastavenou chytrou akvizici podle zájmů uživatele?	
Opt-in proces	<input type="checkbox"/>	Máte správně registraci do newsletteru z košíku?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Máte dostatečně viditelný odkaz pro odhlášení z newsletteru?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Máte správně List-Unsubscribe v hlavičce?	<a href="mailto:pro Seznam">mailto: pro Seznam</a>
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Máte implementovaný One-Click List Unsubscribe?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Odhlašujete neexistující adresy?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Odhlašujete dlouhodobě neaktivní adresy?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Odhlašujete lidi, kteří klikli na Toto je SPAM?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Umožňujete uživatelům snadné odhlášení?	
Opt-out proces	<input type="checkbox"/>	Máte správně synchronizované odhlášení mezi všemi systémy?	<a href="https://www.dobryemail.cz/best-practice/opravdu-mate-odhlasovani-pod-kontrolou">https://www.dobryemail.cz/best-practice/opravdu-mate-odhlasovani-pod-kontrolou</a>
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Sledujete angažovanost uživatelů?	
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Máte alespoň 60 % databáze angažovaných zákazníků?	
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Odhlašujete neangažované zákazníky?	
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Posíláte s pravidelnou (a předvídatelnou) frekvencí?	
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Snižujete frekvenci e-mailů podle angažovanosti zákazníků?	
Angažovanost	<input type="checkbox"/>	Máte implementované reaktivační kampaně?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Používáte personalizaci?	

Oblast	OK?	Úkol	Poznámka
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Používáte personalizované oslovení?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Používáte personalizované texty podle pohlaví? (byl / byla)	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Personalizujete obsah podle dat od zákazníka (nákupní historie, apod.)?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Personalizujete podle chování zákazníka na webu?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Používáte personalizaci podle lokality?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Upravujete frekvenci newsletterů po zamítnuté reklamaci?	
Personalizace a segmentace	<input type="checkbox"/>	Posíláte newslettery na základě segmentace databáze?	např. muži / ženy, aktivní / pasivní, cenově senzitivní / nesenzitivní, apod.
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Máte implementovaný zapomenutý košík?	
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Používáte poprodejní seriály po nákupu zboží?	
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Používáte inteligentní upozornění na opakované nákupy?	
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Posíláte připomínací e-maily?	např. konec platnosti voucherů, nedokončené konverze, apod.
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Reagujete na chování zákazníků na webu?	
Automatizace	<input type="checkbox"/>	Posíláte přání k narozeninám / svátku / výročí?	
GDPR a zákonné náležitosti	<input type="checkbox"/>	Máte Privacy Policy v souladu s GDPR?	
GDPR a zákonné náležitosti	<input type="checkbox"/>	Získáváte souhlas podle zák. č. 480/2004 §7 odst. (2)?	
GDPR a zákonné náležitosti	<input type="checkbox"/>	Posíláte newslettery na základě předchozích obchodních vztahů podle zák. č. 480/2004 §7 odst. (3)?	
GDPR a zákonné náležitosti	<input type="checkbox"/>	Máte text souhlasu a double opt-in e-mail v souladu s GDPR?	
GDPR a zákonné náležitosti	<input type="checkbox"/>	Máte texty v newsletteru správně podle zákona?	Ceny s / bez DPH, jasné označení obchodního sdělení a odesílatele, apod.
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Používáte A/B testy pro zvyšování výsledků kampaní?	např. datum a čas rozesílky, odesílatel, předmět, texty CTA, ...
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Vyhodnocujete pravidelně ty správné metriky a optimalizujete výsledky?	
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Máte průměrný Open Rate newsletterů alespoň 40 %?	
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Máte průměrný Click-through Rate newsletterů alespoň 20 %?	
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Máte podíl angažovaných zákazníků v databázi alespoň 60 %?	
Výsledky	<input type="checkbox"/>	Máte podíl e-mailingu na celkovém obrátu on-line alespoň 30 %?	

**Jak jste dopadli? Pokud byste chtěli v jakékoliv oblasti poradit, ozvěte se.**

**Rádi pomůžeme zdokonalit Váš e-mailing.**

**pavel.pola@etnetera.cz / 602 603 923 / www.activate.cz**

